



CONDIZIONI E REGOLE DI BUONA CONDOTTA

Nel darvi il benvenuto ed augurandovi un piacevole e sereno soggiorno, vi chiediamo di dedicare solo pochi minuti alla visione di alcune norme, regole che troverete nel presente regolamento.

ACCETTAZIONE e CHECK-IN Solo per il DAY USE al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione agli organi di polizia competenti. Per le prenotazioni telefoniche, via email, Booking, Airbnb, Tripadvisor saranno inviati online fornendo un indirizzo email e nome e cognome di chi prenota alla struttura. Le sarà inviata un email con la quale potrà procedere con l'invio dei documenti. Documenti accettati: Carta d'identità, Passaporto, Patente di guida. Trattamento dei dati personali: ai sensi dell'art.13 del D.L. 30.06.2003 n.196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) ed inviare materiale pubblicitario e promozioni commerciali relative alla nostra struttura.

CHECK-IN / CHECK-OUT - Per il Check in si procede online fornendo un indirizzo email alla struttura e nome e cognome di chi prenota . Le sarà inviata un email con la quale potrà procedere con l'invio dei documenti, seguendo il link inviato . Questa procedura le permetterà di entrare in struttura con il proprio cellulare cliccando sullo stesso link , dopo che avrete inviato il check in online e ricevuto la conferma dell'arrivo dei documenti, le appariranno due tasti per aprire porta palazzo e porta appartamento, dentro la struttura troverete la scheda per l'accesso nella camera prenotata.

I tasti funzioneranno dall' ora del check in all ora del check out prevista. Orario Check-out: entro le ore 10.00 Ogni mezz'ora di ritardo del check out verrà richiesto E.5,00 Per richieste di check in check out differenti dalla norma, si può fare una richiesta preventiva alla struttura.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere effettuate nei seguenti modi: - Direttamente in struttura: è sufficiente l'adesione del cliente, (Previo appuntamento) - Via telefono, e-mail o sul sito web <https://lamaisondurelaxrooms.it>: in questi casi la prenotazione si ritiene completata e conclusa quando il cliente invia copia dell'avvenuto versamento della caparra tramite.

E entro 2 giorni prima del check in bisogna effettuare il pagamento completo della prenotazione (Tranne accordi presi con il responsabile della struttura)

Modalità di pagamento:

Bonifico

Postepay

POS NEXI

PayPal

OPPURE : - Portali Online: BOOKING.COM - TRIPADVISOR – AIRBNB.

NB: Si prega di aspettare conferma della disponibilità prima di proseguire con il pagamento.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

- **In caso di cancellazione prenotazione**

- **La caparra verrà restituita “per intero “ solo se la cancellazione è richiesta una settimana prima del check in**

- **In caso di cancellazione prenotazione 4 giorni prima sarà , restituita metà della caparra con un buono ,della somma rimanente , da consumare per un'altra prenotazione entro l'anno corrente**

- **In caso di cancellazione tre o due giorni prima la caparra sarà trattenuta per intero Salvo accordi diversi a discrezione della struttura .**

- **In caso di cancellazione un giorno prima o lo stesso giorno verrà trattenuto il costo della camera per intero – salvo accordi diversi con la struttura ,che devono essere documentati con firma .**

DIVIETO DI FUMARE

In tutte le aree interne alla struttura, comprese le camere è vietato fumare (art.51 legge 3 del 16/01/03). Agli ospiti si richiede gentilmente di usufruire delle aree esterne alla struttura per poter fumare.

DEPOSITO VALORI

Ogni camera dispone di una cassetta di sicurezza elettronica in cui riporre denaro e oggetti di valore. I clienti sono tenuti a conservare i loro oggetti nella stessa e di assicurarsi che al momento dell'uscita dalla camera sia sempre ben chiusa. La struttura non risponderà di eventuali furti o smarrimenti.

NORME GENERALI

Divieto d'ingresso nelle camere di persone estranee alla struttura. Ai fini della sicurezza e privacy le visite di familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione.

NORMATIVA ANTINCENDIO

E' severamente Vietato utilizzare in camera: - Fornelli scaldavivande - Ferro da stiro - Stufe elettriche Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e PC a norma CE. In caso di danneggiamento agli stessi dovuti a causa di forza maggiore non saranno imputabili all'albergatore e/o alla struttura .

- E' possibile consumare pasti in camera, solo d'asporto e solo previa comunicazione alla struttura e in tutti i casi nel momento del check out bisogna provvedere alla eliminazione della spazzatura , per rispettare la normativa Igenico-Sanitaria italiana, per garantire la salubrità della camera ed EVITARE OSPITI INDESIDERATI (formiche, scarafaggi e altri insetti).

NB: Nel caso di mancato rispetto di cui sopra elencato la struttura chiederà una maggiorazione di Euro 10,00

PER LE SUITE' (camera Himalaya)

- Si richiede una cauzione di € 120, che verrà restituita nel momento del check out , dopo aver visionato la camera, e constatato che non ci siano:

- 1) danni imputabili alla cattiva gestione del cliente,
- 2) se la camera è discretamente in ordine,
- 3) se la biancheria non presenta macchie che risultano difficili o impossibile da eliminare,
- 4) se risulterà bagnato il pavimento in laminato per non adeguato uso dell'idromassaggio della vasca,
- 5) **La vasca idromassaggio deve essere riempita e utilizzata solo una volta e non deve essere svuotata dopo l'uso.** (Per permettere al personale addetto la sanificazione e il controllo, in modo da poter restituire la cauzione)

Se la vasca idromassaggio verrà svuotata e/o riempita per la seconda volta, dalla cauzione verrà detratto Euro 20 .

6) E SEVERAMENTE VIETATO UTILIZZARE CANDELE IN CERA O ALTRA CHE METTE A RISCHIO INCENDIO LA STRUTTURA

PER LE ALTRE CAMERE VIGE LE STESSE REGOLE , TRANNE QUELLE INERENTI ALL'USO DELLA VASCA

Nel caso si presenti uno dei motivi elencati si pagherà una penale dai €20 a €120

Il check-in è possibile dalle 17:00 in poi. Check-out alle 10:00.

In caso di check-in o check-out diversi si può fare una richiesta preventiva (NB: per alcune richieste ci potrebbe essere un supplemento)

Camera Matrimoniale day use Utilizzo di mattina e/o di pomeriggio 3 ore max , previa disponibilità. Per prenotare contattare la struttura al Tel. +39 375 6307731 (anche via whatsapp)

QUESTE CONDIZIONI SONO ACCETTATE NEL MOMENTO DI UNA PRENOTAZIONE E SONO IMPRESCINDIBILI

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

